

REGULAMIN PŁATNOŚCI ELEKTRONICZNYCH

Paradowski Medical Group sp. z o.o.

z siedzibą w Krakowie, ul. Miłkowskiego 11A 30-349

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin płatności elektronicznych Paradowski Medical Group sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady dokonywania płatności elektronicznych za zakup kosmetyków, artykułów specjalistycznych oraz voucherów dostępnych w sklepie internetowym prowadzonym przez Paradowski Medical Group sp. z o.o.
2. Obsługę płatności elektronicznych zapewnia instytucja płatnicza – **PayU Spółka Akcyjna** z siedzibą w Poznaniu (KRS: 0000274399, NIP: 7792308495, REGON: 300523444), wpisana do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego.
3. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej sklepu i stanowi integralną część umowy sprzedaży.

§ 2. Zasady płatności

1. Płatności elektroniczne dostępne są na stronie internetowej <https://sklep.sport-med.pl/>, w zakładce „Sklep” lub „Zamówienie”.
2. Płatności realizowane są za pośrednictwem systemu PayU (www.payu.pl).
3. Wszystkie ceny produktów podane na stronie internetowej wyrażone są w polskich złotych (PLN) i są cenami brutto (zawierają podatek VAT).

§ 3. Proces płatności

1. Klient dokonujący płatności elektronicznej wybiera produkty lub vouchery, a następnie podaje niezbędne dane osobowe, w szczególności: imię, nazwisko, adres e-mail oraz adres dostawy (jeśli dotyczy).
2. Cena zamówienia oraz dane do płatności generowane są automatycznie przez system sprzedażowy Paradowski Medical Group sp. z o.o.
3. Po potwierdzeniu płatności przez system PayU klient otrzymuje potwierdzenie transakcji drogą elektroniczną.
4. Na życzenie klienta wystawiana jest faktura VAT.

§ 4. Czas realizacji zamówień

1. Czas realizacji zamówienia obejmującego **produkty fizyczne** wynosi od **1 do 5 dni roboczych**, licząc od dnia zaksięgowania płatności.
2. W przypadku zamówień obejmujących **vouchery**, realizacja następuje niezwłocznie po zaksięgowaniu płatności, poprzez przesłanie vouchera w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Klienta.
3. Voucher posiada określony **termin ważności**, wskazany w jego treści. Po upływie terminu ważności voucher traci ważność i nie podlega realizacji.

§ 5. Polityka zwrotów – produkty fizyczne

1. Klient będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży produktu fizycznego w terminie **14 dni kalendarzowych** od dnia otrzymania towaru, bez podania przyczyny.
2. Zwrot towaru należy odesłać na adres:
Klinika Dr Paradowski ul. Wrocławska 33/LU 1 30-011 Kraków
3. Zwracany towar nie może nosić śladów użytkowania i powinien zostać odesłany w oryginalnym opakowaniu.
4. Zwrot środków nastąpi w terminie do 14 dni od dnia otrzymania zwróconego towaru.

§ 6. Zwroty i odstąpienie od umowy – vouchery

1. Voucher stanowi **treść cyfrową** dostarczaną Klientowi w formie elektronicznej, uprawniającą do skorzystania z określonej usługi lub realizacji zakupu produktów oferowanych przez Paradowski Medical Group sp. z o.o.
2. Voucher dostarczany jest Klientowi **niezwłocznie po zaksięgowaniu płatności**, w formie elektronicznej, na adres e-mail wskazany podczas składania zamówienia.
3. Każdy voucher posiada **indywidualny numer oraz określony termin ważności**, wskazany w jego treści. Po upływie terminu ważności voucher traci ważność i nie podlega realizacji.
4. Voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne ani na inne świadczenia niż wskazane w jego treści.
5. Voucher może zostać wykorzystany **jednorazowo**, chyba że w jego treści wskazano inaczej.
6. Klient, dokonując zakupu vouchera i akceptując niniejszy Regulamin, **wyraża zgodę na rozpoczęcie realizacji świadczenia przed upływem 14 dni od dnia zawarcia umowy oraz przyjmuje do wiadomości utratę prawa do odstąpienia od umowy**, zgodnie z art. 38 pkt 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

7. W przypadku niewykorzystania vouchera w terminie jego ważności Klientowi **nie przysługuje prawo do zwrotu zapłaconych środków ani przedłużenia terminu ważności vouchera.**
8. Reklamacje dotyczące voucherów mogą być składane zgodnie z zasadami określonymi w § 7 niniejszego Regulaminu.

§ 7. Polityka reklamacji

1. Klient ma prawo złożyć reklamację dotyczącą zamówionych produktów lub voucherów.
2. Reklamacje należy zgłaszać:
 - telefonicznie: 507545554
 - mailowo: reklamacje@paradowsking.pl
3. Reklamacja powinna zawierać opis problemu oraz dane umożliwiające identyfikację zamówienia.
4. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do **14 dni kalendarzowych** od dnia ich otrzymania.

§ 8. Ochrona danych osobowych (RODO)

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest **Paradowski Medical Group sp. z o.o.**
 - NIP: **6762529529**
 - KRS: **0000677692**
 - REGON: **367267434**
 - adres: ul. Miłkowskiego 11A, 30-349 Kraków
2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z:
 - Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO),
 - ustawą o ochronie danych osobowych.
3. Dane osobowe przetwarzane są w celu:
 - realizacji zamówień,
 - obsługi płatności,
 - realizacji reklamacji,
 - prowadzenia księgowości.
4. Dane osobowe są odpowiednio zabezpieczone przed dostępem osób nieuprawnionych.

5. Klient ma prawo wglądu do swoich danych, ich poprawiania, żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
6. Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom współpracującym z Administratorem, w szczególności:
 - operatorowi płatności PayU,
 - firmom księgowym,
 - firmom kurierskim i pocztowym.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Paradowski Medical Group sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu.
2. Zmiany Regulaminu publikowane będą na stronie internetowej sklepu w zakładce „Regulamin”.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.